

Guia de discussão sobre a COVID-19 para atendimento

PREPARAR

Estamos passando por um momento difícil e assustador com o coronavírus. Gostaria de conversar sobre as próximas horas e dias e sobre o que é importante para você, para que possamos oferecer a você o melhor tratamento possível. **Tudo bem?**

Você gostaria que alguém mais participasse desta chamada por telefone ou vídeo?

AVALIAR

Quanto à sua saúde, qual é a **sua maior preocupação** neste momento?

Agradeço por compartilhar isso comigo.

Eu tenho a sua permissão para compartilhar algumas informações com você sobre como esta doença pode afetá-lo?

COMPARTILHAR

Muitas pessoas irão se recuperar desta infecção. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para ajudá-lo a se recuperar. Como você já deve saber, em algumas pessoas, o quadro é tão grave que elas não sobrevivem.

[Pausa]

[Em caso de risco normal] Como não há certeza sobre como esta doença afeta as pessoas, pedimos a **todos** que compartilhem o que seria importante caso ele(a) ficasse muito doente e não pudesse falar por conta própria.

[Em caso de alto risco] Por causa da sua [doença de alto risco], se **você** ficar muito doente, receio que os tratamentos que podemos usar para tentar ajudar as pessoas a melhorarem, como respiradores ou RCP, provavelmente não funcionarão ou não devolvam a qualidade de vida que você tinha antes. **[Pausa] Deve ser difícil ouvir isso.**

EXPLORAR

O que é **mais importante** que os seus entes queridos e sua equipe médica saibam, caso você fique muito doente?

Quais **habilidades** são tão importantes a ponto de você não se imaginar sem elas?

Algumas pessoas estão dispostas a enfrentar muitas coisas, inclusive o uso de máquinas por semanas, mesmo que a chance de sobrevivência seja pequena. Outras evitam esses tratamentos e preferem que o foco principal seja o conforto, em especial se a equipe médica acreditar que os tratamentos não funcionarão ou que a pessoa ficará incapacitada de fazer coisas que são importantes para ela. **Qual sua opinião sobre isso?**

Se você não puder falar por conta própria, **em quem você confiaria** para tomar as decisões médicas por você?

Esta pessoa está informada sobre o que é importante para você?

ENCERRAR

Pode ser difícil falar sobre isso. Agradeço muito a você por compartilhar essas informações comigo.

Você disse que ___ é muito importante para você. Considerando o que você me disse e o que sabemos sobre seu atual estado de saúde, eu recomendaria que nós... **[ESCOLHA A ou B]**

A. utilizemos cuidados intensivos, se necessário, inclusive RCP ou respiradores. Se algo mudar e nos fizer acreditar que é provável que esses tratamentos não funcionem, nós informaremos a você ou a [pessoa de confiança para tomar decisões]. Tudo bem?

B. forneçamos apenas tratamentos que acreditamos que possam ajudar. Isso significa que não recorreríamos a RCP ou respiradores, mas ofereceremos todos os demais tratamentos disponíveis para ajudá-lo na recuperação e no conforto. Tudo bem?

Podemos discutir isso novamente a qualquer momento. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para ajudá-lo e a sua família a passar por isso.

Guia de discussão sobre a COVID-19 para atendimento

CONTEXTO E DESCRIÇÃO

O quê? Esta ferramenta de comunicação traz um exemplo de texto e linguagem para auxiliar os médicos em conversas com pacientes com suspeita ou confirmação de COVID-19, no que tange aos seus valores e preferências. Ela pode embasar as decisões sobre o uso de tratamentos de suporte à vida e garantir o melhor tratamento possível.

Por quê? A comunicação com pacientes hospitalizados com suspeita ou confirmação de COVID-19 sobre suas preferências de tratamento apresenta desafios incomuns. Eles incluem a incerteza sobre a evolução da doença, [alto risco de doença grave ou morte](#) para alguns pacientes, altos níveis de sofrimento e uso de plataformas de comunicação virtual. Conversas bastante informativas, que ajudem os pacientes a entenderem suas vulnerabilidades específicas e compartilhem suas preocupações e prioridades, podem servir como base para a tomada de decisões compartilhadas sobre os tratamentos de suporte à vida.

Quem? O Guia destina-se a todos os médicos que estão atendendo pacientes com COVID-19. Esta conversa destina-se a todos os pacientes do hospital com suspeita ou confirmação de COVID-19. *OBSERVAÇÃO: caso você esteja fazendo uso dos padrões de cuidado em momentos de crise, use uma ferramenta adaptada para essa finalidade.*

Onde? Cenário hospitalar: pronto-socorro, área clínica ou UTI.

Quando? O mais cedo possível durante a internação, considerando a incerteza da evolução clínica.

Dicas para o melhor uso:

1. Assista ao vídeo de demonstração.
2. Leia o guia em voz alta antes de utilizá-lo com um paciente ou responsável.
3. Use as exatas palavras do Guia para reduzir sua carga cognitiva
4. Faça silêncio e seja empático com as [emoções](#) quando elas surgirem.
5. Ao lidar com responsáveis, considere utilizar vídeo em vez de telefone, quando possível.
6. Ao trabalhar com intérpretes, converse com o intérprete com antecedência, para ler o Guia e discutir sobre os possíveis desafios.
7. Você não está sozinho nesta luta: converse com um colega para obter ajuda e autocuidado.