

Guia para discussão sobre a COVID-19 para atendimento

PREPARAR

Estamos passando por um momento difícil e assustador com o coronavírus. Espero que possamos conversar sobre **o que é importante para você**, para que possamos prestar o melhor atendimento possível. **Tudo bem?**

AVALIAR

O que você **sabe** sobre as formas como o coronavírus pode afetar sua saúde?

O que você está fazendo no momento para **se proteger** contra o vírus?

Posso dividir com você **o que eu sei** sobre como o coronavírus pode afetar sua saúde?

COMPARTILHAR

A maioria das pessoas que contraem o coronavírus melhoram por conta própria. No entanto, idosos ou pessoas que têm outros problemas de saúde **como você** podem ficar muito doentes e talvez não sobrevivam. Os tratamentos que usamos para tentar ajudar essas pessoas a sobreviverem, como respiradores, podem não funcionar. Se funcionarem, não temos certeza se a pessoa pode se recuperar. *[Pausa, acolher à reação da pessoa.]*

Realmente esperamos que você não contraia o vírus, mas é importante **se preparar** caso isso ocorra.

Considerando sua [doença]/idade, gostaria que pensássemos juntos o que seria importante para você caso fique muito doente e não consiga falar por si.

EXPLORAR

O que seria **mais importante** que os profissionais de saúde ou seus entes queridos soubessem, caso você fique doente e não consiga falar por si?

Com tudo o que está acontecendo, o que mais lhe **preocupa**?

Quais **habilidades** são tão importantes a ponto de você não se imaginar sem elas?

Se acreditarmos que não vão ajudar ou que podem causar sofrimento, algumas pessoas optam por não recorrer a determinados tratamentos, como respiradores ou RCP, se o quadro estiver muito grave. Se isso acontecer com você, você já avaliou quais **tratamentos médicos** você pode optar por usar ou não?

Seus **entes queridos** estão cientes de suas prioridades e desejos?

ENCERRAR

Pode ser difícil falar sobre isso. Em contrapartida, esta conversa pode nos ajudar a garantir que **o que é mais importante para você** direcione seu tratamento, caso você fique doente.

Eu ouvi você dizer _____. Eu acho que é importante **compartilhar essa informação com seus entes queridos** para que eles possam falar em seu nome, se você não tiver condições. Sugiro elaborar uma procuração para cuidados médicos completa para que nós saibamos em quem você confia para decidir por você, caso você não tenha condições.

[Se houver outras recomendações] Também recomendo _____.

É um momento de incerteza para todos nós. **Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance** para ajudá-lo e à sua família a passar por isso.

Guia para discussão sobre a COVID-19 para atendimento

CONTEXTO E DESCRIÇÃO

Por quê? A comunicação com os pacientes em casos de doenças graves é complicada até nas melhores circunstâncias. A pandemia de COVID-19 reforça a necessidade de diálogos que permitam que pacientes portadores de doenças graves ou outros fatores de risco entendam o possível impacto da COVID-19 em sua saúde, falem de suas preocupações, valores e prioridades e tomem decisões bem-fundamentadas. A finalidade desta ferramenta é tornar esse momento mais fácil para os médicos, para que passem confiança e empatia nessas conversas em um momento de incertezas e angústia.

Quem? Os pacientes da comunidade portadores de doenças subjacentes correm maior risco de quadros graves ou de morte decorrentes da COVID-19. Apesar de ainda haver muito a se aprender sobre esta infecção, entre os pacientes que correm maior risco podem estar **idosos**, pacientes **imunocomprometidos** e/ou **pacientes com uma ou mais** das seguintes doenças subjacentes:

- Doença cardiovascular ou cerebrovascular
- Doença pulmonar
- Câncer em estágio avançado
- Doença renal crônica
- Diabetes e hipertensão
- Alguma debilidade

O quê? Converse com o paciente ou seu representante legal para:

1. Discutir [medidas de proteção](#) para prevenir a infecção
2. Informar sobre o risco um quadro grave em decorrência da COVID-19 por conta de doenças subjacentes
3. Entender as prioridades, valores e preferências do paciente neste contexto
4. Reconhecer e acolher a emoções
5. Fazer recomendações sobre as próximas etapas
6. Documentar a conversa e o plano de atendimento no EHR

Onde? Atendimento ambulatorial por telemedicina

Quando? O quanto antes! De preferência, quando o paciente estiver se sentindo bem. Inclua esta ferramenta em uma consulta de telemedicina existente ou agende uma consulta separada para esta conversa.

Como?

1. Assista ao [vídeo de demonstração](#) e leia o guia
2. Ensaie a linguagem do Guia para a conversa
3. Fique momentos em silêncio para que o paciente tenha a chance de compartilhar suas emoções
4. Reconheça emoções com [declarações de empatia](#)
5. Recomende as próximas etapas, como o preenchimento da procuração para cuidados médicos
6. Reitere seu suporte contínuo ao paciente e à família
7. Use códigos de faturamento avançados para planejamento de cuidados - 99497 e 99498
8. Não sofra sozinho: Converse com um colega para obter suporte e cuidado