

# Guía de conversación sobre COVID-19 para atención hospitalaria

COMIENZE

Estamos en un momento difícil y con miedo por el coronavirus. Espero que podamos hablar sobre las horas y los días que vendrán y sobre qué es importante para usted para que podamos proporcionarle el mejor de los cuidados. **¿Está de acuerdo?**

¿Le gustaría que alguien más esté con nosotros por teléfono o video?

EVALÚE

¿Qué es lo que **más le preocupa** sobre su salud en este momento?

Gracias por compartir eso conmigo.

**¿Puedo compartir** con usted un poco de información sobre cómo esta enfermedad puede afectarle?

COMPARTA

Mucha gente se recuperará de esta infección. Haremos todo lo posible para ayudarlo a recuperarse. Como probablemente haya escuchado, algunas personas se enferman tanto que no sobreviven. **[Pausa]**

**[Si el riesgo es normal]** Debido a que hay un poco de incertidumbre sobre cómo este virus afecta a las personas, les pedimos **a todos** que nos cuenten qué sería importante en caso que se enfermen de gravedad y no puedan hablar por sí mismos.

**[Si el riesgo es alto]** Debido a su [condición de alto riesgo], en caso de que **usted** se enferme de gravedad, me preocupa que los tratamientos que utilizamos para tratar de ayudar a las personas a recuperarse, como respiradores artificiales o RCP, no funcionen o no lo ayuden a obtener la calidad de vida que tenía antes. **[Pausa] Debe ser muy difícil escuchar esto.**

EXPLORE

¿Qué es lo **más importante** que sus seres queridos y el equipo médico deben saber en caso que se enferme de gravedad?

¿Qué **habilidades** son tan importantes en su vida que no puede imaginar vivir sin ellas?

Algunas personas están dispuestas a pasar por diversas situaciones, incluidas estar conectado a máquinas por varias semanas, incluso si existe una mínima posibilidad que esto los ayude a sobrevivir. Otros evitan estos tratamientos para enfocarse principalmente en la comodidad, especialmente si el equipo médico consideró que el tratamiento no funcionarían o dejaría a alguien incapaz de hacer cosas importantes para ellos. **¿Qué piensa de esto?**

Si no pudiera hablar por sí mismo, **¿en quién confiaría** para que tome decisiones médicas por usted?

**¿Cuánto saben** sobre lo que es más importante para usted?

CONCLUYA

Es difícil hablar sobre esto. Realmente aprecio que haya compartido esta información conmigo.

Lo escuché decir que \_\_\_\_ es muy importante para usted. En base a lo que me dijo, y a lo que sabemos sobre su estado de salud actual, le recomiendo que... **[ELIJA A o B]**

**A. utilicemos la terapia intensiva si fuese necesario, incluida la RCP o los respiradores artificiales.** Si algo cambiara y pensáramos que estos tratamientos no funcionarían, se lo informaremos a usted o a su [responsable de la toma de decisiones]. **¿Está de acuerdo?**

**B. proporcionemos únicamente tratamientos que consideramos que serán de ayuda.** Esto significa que no haremos RCP o no utilizaremos respiradores artificiales, pero le proporcionaremos otros tratamientos disponibles para ayudarlo a recuperarse y que esté cómodo. **¿Está de acuerdo?**

Podemos revisar esto en cualquier momento. Haremos todo lo posible para ayudarlo a usted y a su familia a superar esto.

# Guía de conversación sobre COVID-19 para atención hospitalaria

## CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

- ¿Qué es?** Esta herramienta de comunicación ofrece un lenguaje para ayudar a los médicos a tener conversaciones con pacientes con casos sospechados o confirmados de COVID-19 sobre sus valores y preferencias. Esto puede proveer información para decidir sobre los tratamientos de soporte de vida y garantizar la atención de la más alta calidad.
- ¿Por qué?** La comunicación con pacientes hospitalizados con casos sospechados o confirmados de COVID-19 sobre sus preferencias de tratamiento presenta desafíos únicos. Esto incluye la incertidumbre sobre la trayectoria de la enfermedad, [alto riesgo de enfermedad crítica o muerte](#) para algunos, altos niveles de angustia y el uso de plataformas de comunicación virtual. Las conversaciones de calidad que ayudan a sus pacientes a entender sus vulnerabilidades específicas y a compartir sus preocupaciones y prioridades pueden brindar información en cuanto a la toma de decisiones compartida sobre tratamientos de soporte de vida.
- ¿Para quién?** La Guía es para todos los médicos intrahospitalarios que cuidan pacientes con COVID-19. Esta conversación es para todos los pacientes del hospital que tienen casos sospechados o confirmados de COVID-19. *NOTA: En caso de utilizar estándares de atención de crisis, utilice una herramienta adaptada para ese propósito.*
- ¿Dónde?** Entorno intrahospitalario: departamento de emergencias, departamento médico o UCI.
- ¿Cuándo?** Tan pronto como sea posible el ingreso, dada la incertidumbre de la trayectoria clínica.

### Consejos para un uso exitoso:

1. Vea el video de demostración.
2. Lea la guía en voz alta antes de utilizarla con un paciente o un sustituto.
3. Utilice las mismas palabras de la Guía para reducir su carga cognitiva
4. Utilice el silencio y reconozca [emociones](#) cuando surjan.
5. Cuando trabaje con los sustitutos, considere utilizar un video cuando sea posible en lugar del teléfono.
6. Cuando trabaje con intérpretes, debatan con anterioridad para revisar la Guía y discutir los desafíos potenciales.
7. Nunca luche solo: infórmese con un colega para obtener apoyo y cuidarse.