

## INICIAR

En estos momentos difíciles y de temor por el coronavirus, me gustaría **hablarle de lo que es importante para usted**, con el fin de brindarle la mejor atención posible. **¿Está bien?**

## EVALUAR

¿Qué **entiende** acerca de cómo el coronavirus puede afectar su salud?

¿Qué está haciendo actualmente para **protegerse** de contraer el virus?

¿Podría compartirle **lo que comprendo** sobre cómo el coronavirus puede afectar su salud?

## COMPARTIR

La mayoría de la gente que contrae el coronavirus se sana por su cuenta. Sin embargo, las personas de edad avanzada o que tienen enfermedades serias **como la suya** pueden enfermarse rápidamente e inclusive no sobreviven la infección. Es posible que los tratamientos que usamos para tratar de ayudar a que las personas sobrevivan con la infección, como las máquinas para la respiración artificial, no funcionen. Si funcionan, la recuperación de la enfermedad es incierta. **[Pausa, responder a las emociones]**

**Realmente esperamos** que usted no se contagie con el virus, pero es importante **estar preparados** en caso de que suceda. Dado a que usted padece de [enfermedad]/edad, me gustaría pensar juntos sobre lo que sería importante para usted si se enfermara seriamente y no pueda hablar por sí mismo.

## EXPLORAR

¿Qué sería lo **más importante** que quisiera que sus médicos y seres queridos sepan si se enfermara gravemente y no pudiera hablar por sí mismo?

Con todo lo que está sucediendo, ¿cuál es su mayor **preocupación**?

¿Qué **habilidades** son tan fundamentales en su vida que no puede imaginarse vivir sin ellas?

Si creemos que hay tratamientos que no puedan ayudar o que causan mayor sufrimiento, algunas personas toman la decisión de evitar intervenciones como la respiración artificial o la reanimación cardiopulmonar si se enferman gravemente. Si esto le sucediera, ¿ha considerado qué **tratamientos médicos** usted quisiera o no recibir?

¿Qué tanto saben sus **seres queridos** acerca de sus prioridades y deseos?

## CONCLUIR

Puede ser difícil hablar de estos asuntos. Al mismo tiempo, esta conversación nos asegura tener una guía de los cuidados que **son los más importantes para usted** si se enfermara gravemente.

Lo/a escuche decir que\_\_\_. Es realmente importante que **comparta esta información con sus seres queridos** para que ellos puedan hablar en caso de que se enferme y usted no puede comunicarse por sí mismo.

Tomando esto en cuenta, yo recomiendo que completemos el documento legal donde usted nombra a otra persona(s) para que actúe como su *apoderado médico* y en caso necesario pueda tomar decisiones en su nombre cuando usted esté incapacitado.

[Si tiene recomendaciones adicionales] También recomiendo\_\_\_.

Todos estamos viviendo momentos de mucha incertidumbre. **Haremos todo lo posible** para poder ayudarle a usted y a su familia a superar esto.

## CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

**¿Por qué?** La comunicación con pacientes sobre enfermedades serias es desafiante, en las mejores circunstancias. La pandemia COVID-19 refuerza la necesidad de la conversación, lo que permite a pacientes con enfermedades graves u otros factores de riesgo entender el posible impacto que la COVID-19 puede tener en su salud, a compartir preocupaciones, valores y prioridades, y a tomar decisiones informadas. El objetivo de esta herramienta es facilitar estos intercambios a los médicos en un contexto de confianza y compasión en estos tiempos de incertidumbre y angustia.

**¿Quiénes?** Pacientes en la comunidad con condiciones de salud existentes que incrementen los riesgos de enfermedad crítica o muerte por infección de COVID-19. Si bien todavía queda mucho por aprender sobre esta infección, los pacientes de riesgo más altos pueden ser **adultos mayores**, aquellos que son **inmunodeprimidos** y/o **pacientes con una o más** de las siguientes afecciones:

- Enfermedades cardiovasculares o cerebrovasculares
- Enfermedad pulmonar
- Cáncer avanzado
- Enfermedad renal crónica
- Diabetes e hipertensión
- Fragilidad

**¿Qué?** Estable una conversación con el paciente o cuidador para:

1. Discutir [medidas preventivas](#) contra la infección
2. Comparta los riesgos de enfermedad crítica por COVID-19 debido a sus afecciones
3. Entienda prioridades, valores y preferencias en este contexto
4. Reconozca y responda a sus emociones
5. Haga recomendaciones sobre los siguientes pasos
6. Documente la conversación y el plan de cuidados en el EHR

**¿Dónde?** Cuidado ambulatorio través de telesalud

**¿Cuándo?** ¡Pronto! Idealmente, cuando el paciente se sienta bien. Incorpore esto en una visita de telesalud existente o programe una visita de telesalud por separado para esta conversación.

**¿Cómo?**

1. Mire este [video de demostración](#) y revise la guía
2. Intente utilizar el lenguaje de la guía durante la conversación
3. Use el silencio para permitir el intercambio de emociones
4. Reconozca las emociones con [declaraciones empáticas](#)
5. Recomiende los pasos a seguir, como completar un poder de cuidados médicos
6. Reitere su apoyo continuo al paciente y la familia
7. Use los códigos de facturación avanzados 99497 y 99498
8. No luche solo: Informe a un colega de apoyo y autocuidado