

Hướng dẫn Trò chuyện về COVID Dành cho Chăm sóc Ngoại trú

THIẾT LẬP KẾT UP

Đây là thời gian khó khăn và đáng sợ khi đang có vi-rút corona. Tôi hy vọng chúng ta có thể trò chuyện về **những gì là quan trọng đối với ông/bà**, để chúng tôi có thể cung cấp cho ông/bà sự chăm sóc tốt nhất có thể. **Như vậy có được không?**

ĐÁNH GIÁ

Ông/bà **biết** gì về việc vi-rút corona ảnh hưởng đến sức khỏe của ông/bà như thế nào?

Hiện giờ ông/bà đang làm gì để **bảo vệ bản thân mình** không bị nhiễm vi-rút này?

Tôi có thể chia sẻ với ông/bà **hiểu biết của tôi** về việc vi-rút corona có thể ảnh hưởng như thế nào đến sức khỏe của ông/bà không?

CHIA SẺ

Phần lớn những người bị nhiễm vi-rút corona sẽ tự khỏi. Tuy nhiên, những người lớn tuổi hơn hoặc có những vấn đề sức khỏe khác như **những vấn đề về sức khỏe của ông/bà** có thể bị bệnh rất nặng và có thể không qua khỏi. Những điều trị mà chúng tôi sử dụng để cố gắng giúp người bệnh sống, như máy thở, có thể không có hiệu quả. Nếu chúng có hiệu quả, thì việc phục hồi khỏi bệnh cũng không chắc chắn. **[Dừng lại, phản ứng với cảm xúc].**

Chúng tôi thực sự hy vọng rằng ông/bà không bị nhiễm vi-rút này, nhưng điều quan trọng là cần phải **chuẩn bị** phòng trường hợp ông/bà bị nhiễm.

Do [tình trạng sức khỏe]/tuổi tác của ông/bà, tôi muốn chúng ta cùng suy nghĩ xem những gì là quan trọng đối với ông/bà nếu ông/bà bị bệnh rất nặng và không thể tự mình đưa ra ý kiến được.

KHÁM PHÁ

Nếu ông/bà bị bệnh rất nặng và không tự mình đưa ra ý kiến được thì điều **quan trọng nhất** mà các chuyên gia chăm sóc sức khỏe hoặc những người thân yêu của ông/bà cần biết là gì?

Với tất cả những gì đang xảy ra, điều mà ông/bà **lo sợ** nhất là gì?

Những khả năng nào là quan trọng đối với ông/bà đến nỗi ông/bà không thể tưởng tượng sống mà thiếu chúng được?

Nếu chúng tôi nghĩ rằng việc điều trị có thể không giúp ích hoặc có thể gây đau đớn, một số người đưa ra quyết định tránh những điều trị như dùng máy thở hoặc hô hấp tim phổi (CPR) nếu họ bị bệnh rất nặng. Nếu điều đó xảy ra với ông/bà thì ông/bà đã nghĩ về **những điều trị y khoa** nào ông/bà có thể muốn hoặc không muốn chưa?

Những người thân yêu của ông/bà đã biết những gì về những ưu tiên và mong muốn của ông/bà?

ĐÓNG

Có thể khó khăn để nói về điều này. Tuy nhiên, cuộc trò chuyện này có thể giúp chúng tôi đảm bảo rằng nếu ông/bà bị bệnh thì sự chăm sóc dành cho ông bà sẽ dựa trên **những gì quan trọng nhất đối với ông/bà**.

Tôi có nghe ông/bà nói _____. Tôi nghĩ điều quan trọng là **chia sẻ thông tin này với những người thân yêu của ông/bà** để họ có thể đưa ra ý kiến thay cho ông/bà nếu ông/bà không thể. Tôi đề nghị chúng ta điền một giấy ủy quyền về chăm sóc sức khỏe để chúng tôi biết ông/bà tin tưởng ai sẽ đưa ra quyết định nếu ông/bà không thể.

[Nếu có thêm các đề xuất] Tôi cũng đề nghị _____.

Đây là thời gian không thể chắc chắn về điều gì đối với tất cả chúng ta. **Chúng tôi sẽ làm mọi thứ có thể** để giúp ông/bà và gia đình mình vượt qua thời gian này.

Hướng dẫn Trò chuyện về COVID Dành cho Chăm sóc Ngoại trú

BỐI CẢNH VÀ MÔ TẢ

Tại sao? Nói chuyện với các bệnh nhân về việc bị bệnh nặng là rất khó khăn trong những hoàn cảnh tốt nhất. Đại dịch COVID-19 củng cố sự cần thiết của những cuộc trò chuyện để giúp cho những bệnh nhân bị bệnh nặng hoặc có những yếu tố nguy cơ khác hiểu được ảnh hưởng có thể có của COVID-19 đối với sức khỏe của họ, để chia sẻ những lo lắng, giá trị, và ưu tiên của họ, và để đưa ra những quyết định có đủ thông tin. Công cụ này nhằm mục đích giúp cho các bác sĩ lâm sàng dễ dàng hơn khi thực hiện những thảo luận này một cách đáng tin cậy và giảm lòng trắc ẩn tại thời điểm không có gì chắc chắn và đau buồn này.

Ai? Những bệnh nhân trong cộng đồng có các bệnh lý nền có nguy cơ cao hơn bị bệnh nặng hoặc tử vong do nhiễm COVID-19. Mặc dù vẫn còn nhiều điều cần tìm hiểu về bệnh này, nhưng những bệnh nhân có nguy cơ cao nhất có thể bao gồm **những người lớn tuổi**, những người có **hệ miễn dịch bị suy giảm**, và/hoặc **những bệnh nhân có một hoặc nhiều hơn một** trong những tình trạng bệnh lý nền sau:

- Bệnh về tim mạch hoặc mạch máu não
- Bệnh phổi
- Bệnh ung thư giai đoạn cuối
- Bệnh thận mãn tính
- Bệnh tiểu đường và cao máu
- Tình trạng suy nhược

Điều gì? Tham gia vào một cuộc trò chuyện với bệnh nhân hoặc người đại diện để:

1. Thảo luận [các biện pháp bảo vệ](#) để ngăn ngừa nhiễm bệnh
2. Chia sẻ nguy cơ bị bệnh nặng do COVID-19 vì các bệnh lý nền
3. Hiểu những ưu tiên, giá trị, và mong muốn của họ trong hoàn cảnh này
4. Thừa nhận và phản ứng với các cảm xúc
5. Đưa ra những đề xuất về các bước tiếp theo
6. Lưu hồ sơ cuộc trò chuyện và kế hoạch chăm sóc trong hồ sơ y tế điện tử (EHR)

Ở đâu? Chăm sóc lưu động thông qua dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa (telehealth)

Khi nào? Sớm! Lý tưởng là vào lúc bệnh nhân đang cảm thấy khỏe. Đưa việc này vào một buổi khám sức khỏe từ xa hiện tại hoặc lấy hẹn cho một buổi khám sức khỏe từ xa riêng cho cuộc trò chuyện này.

Bằng cách nào?

1. Xem [video minh họa](#) và xem lại hướng dẫn này
2. Thử ngôn ngữ của Hướng dẫn này cho cuộc trò chuyện này
3. Sử dụng sự im lặng để cho phép những cảm xúc được chia sẻ
4. Thừa nhận các cảm xúc bằng [những câu chia sẻ đồng cảm](#).
5. Đề xuất các bước tiếp theo, như điền giấy ủy quyền chăm sóc sức khỏe
6. Xác nhận lại sự tiếp tục hỗ trợ của quý vị dành cho bệnh nhân và gia đình
7. Sử dụng các mã ghi hóa đơn về lập kế hoạch chăm sóc trước - 99497 và 99498
8. Đừng vật lộn một mình: Hãy trao đổi với đồng nghiệp để được hỗ trợ và chăm sóc bản thân