

Hướng dẫn Trò chuyện về COVID-19 Dành cho Chăm sóc Nội trú

CHUẨN BỊ

Đây là một thời gian khó khăn và đáng sợ khi đang có vi-rút corona. Tôi hy vọng chúng ta có thể nói về những giờ và ngày sắp tới và những gì là quan trọng đối với ông/bà để chúng tôi có thể chăm sóc ông/bà tốt nhất. **Như vậy có được không?**

Ông/bà có muốn người nào tham gia cùng chúng ta qua điện thoại hoặc video không?

TIẾP CẬN

Hiện tại, về sức khỏe của mình thì ông/bà **lo lắng nhất về** điều gì?

Cảm ơn đã chia sẻ điều đó với tôi.

Tôi có thể chia sẻ với ông/bà một số thông tin về việc bệnh này có thể ảnh hưởng như thế nào đến ông/bà không?

CHIA SẺ

Nhiều người sẽ khỏi bệnh này. Chúng tôi sẽ làm mọi việc có thể để giúp ông/bà khỏi bệnh. Như ông/bà có lẽ đã nghe nói, một số người bị bệnh nặng đến nỗi họ không qua khỏi. **[Dừng lại]**

[Nếu Nguy cơ Bình thường] Bởi vì có một số điều không chắc chắn về việc bệnh này ảnh hưởng đến con người như thế nào nên chúng tôi đang yêu cầu **mọi người** chia sẻ điều gì sẽ là quan trọng nếu họ bị bệnh rất nặng và không thể tự nói lên ý kiến của mình được.

[Nếu Nguy cơ Cao] Do [tình trạng thuộc nguy cơ cao] của ông/bà, nếu **ông/bà** bị bệnh rất nặng, tôi lo ngại rằng những điều trị mà chúng tôi có thể sử dụng để cố gắng giúp bệnh nhân khỏe hơn, như máy thở hoặc hô hấp tim phổi (CPR), có khả năng cao không có hiệu quả hoặc không giúp ông/bà quay trở lại chất lượng cuộc sống như trước đây từng có. **[Dừng lại]** **Chắc chắn điều này thật khó nghe.**

KHÁM PHÁ

Điều **quan trọng nhất** mà những người thân yêu của ông/bà và đội ngũ y tế cần biết nếu ông/bà bị bệnh rất nặng là gì?

Những khả năng nào là rất quan trọng đối với cuộc sống của ông/bà đến nỗi ông/bà không thể tưởng tượng sống mà thiếu chúng được?

Một số người sẵn sàng trải qua nhiều điều trị, bao gồm cần sự hỗ trợ của máy móc trong nhiều tuần, cho dù chỉ có chút khả năng việc này có thể giúp họ qua khỏi. Những người khác tránh những điều trị này để chỉ tập trung chủ yếu vào sự thoải mái, đặc biệt nếu đội ngũ y tế nghĩ rằng những điều trị đó sẽ không có hiệu quả hoặc sẽ khiến cho có người không thể làm những điều quan trọng đối với họ. **Ông/bà nghĩ gì về điều này?**

Nếu ông/bà không thể tự nói lên ý kiến của mình, **ông/bà tin tưởng ai** là người sẽ đưa ra những quyết định y tế cho ông/bà?

Những người này biết chừng nào về những gì là quan trọng đối với ông/bà?

KẾT THÚC

Nói về điều này có thể là khó khăn. Tôi thật sự cảm kích việc ông/bà chia sẻ thông tin này với tôi.

Tôi nghe ông/bà nói rằng ____ là thật sự quan trọng đối với ông/bà. Dựa vào những gì ông/bà đã nói với tôi, và những gì chúng tôi biết về sức khỏe hiện tại của ông/bà, tôi đề nghị chúng tôi ... **[CHỌN A hoặc B]**

A. sử dụng chăm sóc tích cực nếu cần thiết, bao gồm CPR hoặc máy thở. Nếu có gì thay đổi khiến chúng tôi lo ngại rằng những điều trị này có khả năng cao không có hiệu quả, chúng tôi sẽ báo cho ông/bà hoặc [người đưa ra quyết định được tin tưởng] của ông/bà. Như vậy có được không?

B. chỉ cung cấp những điều trị mà chúng tôi nghĩ sẽ giúp ích. Điều này có nghĩa là chúng tôi sẽ không dùng CPR hoặc máy thở nhưng sẽ cung cấp tất cả những điều trị khác để giúp ông/bà phục hồi và thoải mái. Như vậy có được không?

Chúng ta có thể xem xét lại điều này bất cứ lúc nào. Chúng tôi sẽ làm mọi việc có thể để giúp ông/bà và gia đình mình trải qua việc này.

Hướng dẫn Trò chuyện về COVID-19 Dành cho Chăm sóc Nội trú

BỐI CẢNH VÀ MÔ TẢ

Cái gì? Công cụ giao tiếp này cung cấp ngôn ngữ để hỗ trợ các bác sĩ trò chuyện với các bệnh nhân bị nghi nhiễm hoặc được xác nhận nhiễm Covid-19 về những giá trị và những mong muốn của họ. Việc này có thể cung cấp thông tin để đưa ra các quyết định về những điều trị nhằm duy trì sự sống và đảm bảo sự chăm sóc có chất lượng tốt nhất.

Tại sao? Trò chuyện với những bệnh nhân nhập viện do được xác nhận hoặc bị nghi nhiễm Covid-19 về những mong muốn điều trị của họ có những thách thức đặc biệt. Điều này bao gồm sự không chắc chắn về hướng diễn tiến của bệnh, [nguy cơ cao bị bệnh nghiêm trọng hoặc tử vong](#) đối với một số người, mức độ đau buồn cao, và sử dụng các nền tảng giao tiếp ảo. Những cuộc trò chuyện chất lượng cao giúp bệnh nhân hiểu những nguy cơ cụ thể của họ và chia sẻ những lo lắng và ưu tiên của họ có thể cung cấp thông tin cho việc cùng nhau đưa ra quyết định về những điều trị giúp duy trì sự sống.

Ai? Hướng dẫn này dành cho tất cả những bác sĩ chăm sóc bệnh nhân nội trú, những người chăm sóc những bệnh nhân bị Covid-19. Cuộc trò chuyện này dành cho tất cả các bệnh nhân tại bệnh viện bị nghi nhiễm hoặc được xác nhận nhiễm Covid-19. *LƯU Ý: Nếu sử dụng những tiêu chuẩn chăm sóc cho khủng hoảng, hãy sử dụng một công cụ được điều chỉnh cho mục đích đó.*

Ở đâu? Bối cảnh nội trú: khoa cấp cứu, khu điều trị, hoặc đơn vị chăm sóc tích cực (ICU).

Khi nào? Càng sớm ngay khi nhập viện càng tốt, cho dù có sự không chắc chắn về hướng diễn tiến lâm sàng.

Những gợi ý để sử dụng thành công:

1. Xem video minh họa.
2. Đọc to hướng dẫn này trước khi sử dụng nó với một bệnh nhân hoặc người đại diện.
3. Sử dụng chính xác những từ ngữ trong Hướng dẫn này để giảm gánh nặng trí nhớ ngắn hạn.
4. Sử dụng sự im lặng và thừa nhận [những cảm xúc](#) khi chúng xuất hiện.
5. Khi làm việc cùng với những người đại diện, hãy xem xét việc sử dụng video nếu có thể hơn là sử dụng điện thoại.
6. Khi làm việc với các thông dịch viên, hãy thảo luận trước với họ để xem xét lại Hướng dẫn này và thảo luận những thách thức có thể có.
7. Đừng bao giờ vật lộn một mình: Hãy trao đổi với một đồng nghiệp để được hỗ trợ và tự chăm sóc bản thân.